

## **GARANZIA CONVENZIONALE DEL PRODUTTORE**

### **1. Premessa**

La presente Garanzia Convenzionale è prestata da Galvamet S.r.l. e si aggiunge ai diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa vigente in materia di vendita dei beni di consumo.

La presente Garanzia Convenzionale non limita, modifica né sostituisce i diritti previsti dalla legge, che rimangono integralmente esercitabili dal consumatore nei confronti del venditore alle condizioni e nei termini stabiliti dalla normativa applicabile.

Ai fini della presente Garanzia Convenzionale, per "Prodotto" si intende l'apparecchiatura Galvamet acquistata dal consumatore.

---

### **2. Periodo di validità**

Galvamet presta la presente Garanzia Convenzionale per il periodo previsto dalla normativa vigente, decorrente dalla data di consegna del Prodotto al consumatore.

La data di consegna dovrà essere comprovata mediante scontrino fiscale, fattura o altro documento di acquisto idoneo riportante almeno:

- il nominativo del venditore;
- la data di acquisto o consegna;
- il modello del Prodotto.

L'eventuale riparazione o sostituzione del Prodotto o di suoi componenti durante il periodo di validità della presente Garanzia Convenzionale non comporta il rinnovo né l'estensione della sua durata.

---

### **3. Prestazioni comprese nella Garanzia**

Qualora, durante il periodo di validità della presente Garanzia Convenzionale, venga accertata la presenza di difetti riconducibili a difetti di fabbricazione o dei materiali, Galvamet provvederà, a propria discrezione e nel rispetto della normativa applicabile, a:

- riparare il Prodotto;
- sostituire il Prodotto o i componenti difettosi;
- adottare, qualora le precedenti soluzioni non siano ragionevolmente praticabili, la diversa soluzione prevista dalla normativa vigente.

Gli interventi saranno effettuati tramite la rete dei Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati Galvamet.

---

### **4. Modalità di richiesta dell'assistenza**

Per usufruire della presente Garanzia Convenzionale, il consumatore dovrà rivolgersi al rivenditore presso il quale ha acquistato il Prodotto oppure contattare direttamente Galvamet S.r.l., esibendo un documento comprovante la data di acquisto.

Galvamet provvederà a gestire la richiesta di assistenza e, qualora necessario, ad attivare il Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato competente per territorio.

Restano in ogni caso impregiudicati i diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa vigente, che si applicheranno secondo le modalità e i termini dalla stessa previsti.

---

## **5. Esclusioni dalla Garanzia**

La presente Garanzia Convenzionale non copre difetti o danni derivanti da:

- utilizzo improprio del Prodotto o utilizzo non conforme alle istruzioni d'uso;
- installazione non corretta o non conforme alle istruzioni fornite;
- manomissioni, modifiche o riparazioni effettuate da personale non autorizzato da Galvamet;
- utilizzo di ricambi, accessori o componenti non originali o non approvati da Galvamet;
- mancata o non corretta manutenzione ordinaria;
- normale usura dei componenti soggetti a consumo, quali, a titolo esemplificativo, lampade, filtri antigrasso, filtri a carbone attivo e componenti analoghi;
- danni causati dal trasporto successivo alla consegna del Prodotto al consumatore;
- eventi accidentali o cause esterne, quali fulmini, incendi, allagamenti, sovratensioni elettriche, calamità naturali o altri eventi non imputabili a Galvamet;
- difetti o anomalie degli impianti ai quali il Prodotto è collegato.

---

## **6. Ambito territoriale**

La presente Garanzia Convenzionale è valida esclusivamente per i Prodotti installati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano.

Per i Prodotti installati in altri Paesi si applicano le condizioni di garanzia previste dal distributore o importatore autorizzato per il relativo mercato.

---

## **7. Interventi fuori Garanzia**

Decorso il periodo di validità della presente Garanzia Convenzionale, eventuali interventi di riparazione o sostituzione saranno effettuati alle condizioni economiche applicate dalla rete dei Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati Galvamet.

---

## **8. Disposizioni finali**

La presente Garanzia Convenzionale costituisce l'unica garanzia volontariamente prestata da Galvamet S.r.l. sul Prodotto.

Essa è disciplinata dalla normativa italiana applicabile.

Per qualsiasi informazione o richiesta di assistenza è possibile contattare Galvamet S.r.l. oppure la rete dei Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati.

La presente Garanzia Convenzionale non limita, modifica né sostituisce i diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa vigente, che rimangono integralmente validi ed esercitabili nei confronti del venditore.

---

**Galvamet S.r.l. Unipersonale**

Viale dell'Industria, 10

35014 Fontaniva (PD) – Italia

Tel. +39 049 5942144

E-mail: [info@galvamet.it](mailto:info@galvamet.it)

[www.galvamet.it](http://www.galvamet.it)